**Preparação dos testes com utilizadores**

A avaliação com os utilizadores decorrerá no dia 25 de Maio de 2017, pelas 9h30 da manhã, na sala laboratorial 1.15 no *campus* *Taguspark* do Instituto Superior Técnico.

Os utilizadores não necessitam de levar consigo nenhum equipamento. Um computador, folhas de questionário e canetas serão fornecidos pelo grupo 25T. Estes materiais irão bastar para realizar toda a avaliação da interface.

Cada participante deverá, antes de dar início às tarefas, preencher um formulário de consentimento de recolha de dados onde estará explicitada toda a informação relativa ao procedimento que irá decorrer assim como seu objetivo.

**Medidas e Critérios de Avaliação**

Para cada qualquer uma das três tarefas que os utilizadores irão executar, será contabilizado o número de cliques feitos para realizar as tarefas. O tempo que estas demoram a ser realizadas, também será cronometrado. Estes dois critérios serão utilizados para medir a eficiência do sistema. Para medir a eficácia será contabilizado o número de erros cometidos. Finalmente, para verificar a satisfação dos utilizadores relativamente à mesa será realizado um questionário baseado no método *System Usability Scale*.

Os dados recolhidos serão estudados estatisticamente e comparados a valores de referência obtidos durante a realização dos testes piloto.

**Formulário de Consentimento**

O objetivo desta avaliação de interface é obter *feedback* sobre o protótipo final da mesa interativa do grupo 25T do curso de Engenharia Informática e de Computadores do Instituto Superior Técnico, possibilitando o estudo da eficácia, eficiência e satisfação de utilização dessa mesma mesa, que deverá ser posteriormente utilizada no restaurante da marca.

Ao longo desta avaliação serão registados dados relativos à prestação do utilizador, nomeadamente, o tempo que demorou a realizar as tarefas, o número de cliques que fez para as realizar, a quantidade de vezes que se enganou e as suas reações à interface. O objetivo desta recolha não é avaliar o utilizador, mas sim detetar, pontos críticos em que a mesa cause problemas, no sentido de os corrigir, pois pretende-se que a mesa seja intuitiva. A sua colaboração é, portanto, essencial e desde já agradecemos o tempo que disponibilizou para ajudar-nos. Os dados recolhidos são anónimos e não serão partilhados com entidades terceiras, nem publicados, para qualquer fim. Se em algum momento se sentir desconfortável, poderá interromper ou mesmo desistir de continuar a avaliação, sem que tal o prejudique.

A avaliação terá três fases. A primeira passa por responder a um questionário de análise demográfica. Na segunda irá interagir com a interface e executar três tarefas. Durante esta fase não poderá ter qualquer tipo de ajuda. Finalmente irá responder a um questionário de satisfação.

Se quiser colocar alguma questão antes de iniciar a sua avaliação, disponha, responderemos de forma transparente que tal resposta possa influenciar o resultado dos testes, caso em que responderemos no final de todo o processo.

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

Mediante as condições acima apresentadas declaro que eu, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

pretendo participar na realização desta avaliação de interfaces.

Assinatura: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, Data: \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_\_

**Questionário pré-tarefas - Análise demográfica**

1. Género

*Feminino Masculino*

1. Idade

*< 18 18 – 25 26 – 33 26 – 33*

*34 – 44 45 – 65 > 65*

1. Com que frequência visita pizzarias.

*9 ou mais vezes por mês 5 a 8 vezes por mês*

*1 a 4 vezes por mês Menos que 1 vez por mês*

1. Com que frequência utiliza dispositivos de navegação tátil, também conhecidos como “*Touchscreens*”?

*Diariamente Semanalmente Mensalmente Nunca*

**Guião dos testes com utilizadores**

1ª Tarefa

Valores referência (tempo: 1:34.35, cliques: 20, erros: 1)

1. Peça duas pizzas **vegan**, de tamanho **pequeno**, **sem** **bebida.**
2. Peça, também uma pizza **customizada** de tamanho **médio (de qualquer tipo de massa)** com **queijo** ***mozzarella***, ***prosciutto***, **cogumelos** e **coca**-**cola** **zero**;

2ª Tarefa

Valores referência (tempo: 1:47.38, cliques: 12, erros: 1)

1. Consulte o **mapa**.
2. Procure por **bares** e **partilhe** o que encontrou com outras pessoas.
3. **Descubra** **um** **caminho** para o mesmo.
4. **Chame** **um** **táxi**.

3ª Tarefa

Valores referência (tempo: 0:37.01, cliques: 8, erros: 0)

1. Avalie as **pizzas** **pedidas**.
2. Descubra a **cotação** da **pizza** **Four** **Seasons**.

Parabéns finalizou a segunda etapa da sua avaliação. Por favor preencha o questionário da página seguinte.

**Questionário pós-tarefas - Escala de Usabilidade do Sistema**

1. Gostaria de usar esta interface com frequência.

*Discordo totalmente 1 2 3 4 5* *Concordo totalmente*

1. Achei a interface desnecessariamente complexa.

*Discordo totalmente 1 2 3 4 5* *Concordo totalmente*

1. Achei a interface fácil de usar.

*Discordo totalmente 1 2 3 4 5* *Concordo totalmente*

1. Achei que precisaria de ajuda de alguém com conhecimentos técnicos para usar a interface.

*Discordo totalmente 1 2 3 4 5* *Concordo totalmente*

1. Achei que as várias funcionalidades da interface estão muito bem integradas.

*Discordo totalmente 1 2 3 4 5* *Concordo totalmente*

1. Achei que o sistema apresenta muita inconsistência.

*Discordo totalmente 1 2 3 4 5* *Concordo totalmente*

1. Considero que a maioria das pessoas aprenderão como usar esta interface rapidamente.

*Discordo totalmente 1 2 3 4 5* *Concordo totalmente*

1. Achei a interface muita complicada de usar.

*Discordo totalmente 1 2 3 4 5* *Concordo totalmente*

1. Senti-me muito confiante a usar a interface.

*Discordo totalmente 1 2 3 4 5* *Concordo totalmente*

1. Precisei de aprender várias coisas antes de conseguir utilizar a interface.

*Discordo totalmente 1 2 3 4 5* *Concordo totalmente*

A sua participação na avaliação da interface termina aqui. Mais uma vez, agradecemos a sua participação. Se tiver alguma sugestão relativa à interface que acabou de utilizar faça-o na linha baixo:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_